

ICT support medewerker

Krijg jij energie van het oplossen van ICT gerelateerde problemen en vind je het leuk om collega's verder te helpen? Durf jij keuzes te maken, zodat we de continuïteit van onze bedrijfsprocessen kunnen blijven bewaken? Dan zijn we op zoek naar jou! Binnen de Syndus Group zijn we namelijk op zoek naar een ICT support medewerker.

Over deze functie

“De telefoon gaat, het is een collega die graag jouw hulp wil omdat een applicatie op zijn computer is vastgelopen. Jij kijkt ter plekke of op afstand mee, lost het probleem op en zorgt dat jouw collega zijn of haar werk snel weer kan hervatten. Op naar de volgende melding.”

Als ICT support medewerker ben je het visitekaartje van de ICT afdeling en het eerste aanspreekpunt voor onze collega's bij ICT gerelateerde zaken (1e lijns). Jouw verantwoordelijkheden omvatten onder andere:

- Het oplossen van problemen, variërend van vastgelopen applicaties tot technische issues met laptops en mobiele apparaten;
- Afhandelen van gebruikersverzoeken, zoals het aanmaken van accounts en het gereedmaken van pc's;
- Ondersteuning bieden bij industriële ICT-apparatuur in onze uitgebreide productieomgeving;
- Proactief reageren op meldingen, zowel ter plaatse als op afstand.

Jouw werkplek

Als ICT support medewerker ben je werkzaam op ons hoofdkantoor in Terneuzen. Samen met Arjan, Danny en Nicky vorm je team IT Operations. Team Management Informatie waar je ook veel mee samenwerkt, bestaat uit vijf collega's. Je rapporteert aan Teamleider Rinus en je zal ook geregeld samenwerken met Bernard, de Manager ICT.

‘Wat het leuk maakt om bij ons te werken? We hebben een zeer gevarieerd werkaanbod omdat we voor verschillende bedrijven en disciplines IT-support bieden.

Direct
Solliciteren

Locatie [Terneuzen](#)



Recruiter

Kevin Smet

Recruiter
+31 115 644 649

Uitdagingen die we met een goede teamspirit aangaan in een informele sfeer. –

Rinus Kolijn (Teamleider ICT)’

Wat wij zoeken in jou

Je bent een échte aanpakker, enthousiast en oplossingsgericht. Jij kan zelfstandig handelen, maar daarnaast is samenwerken en sparren met collega's ook iets wat je graag doet. En verder:

- Beschik je over minimaal een MBO 3 diploma in de richting van ICT en/of heb je meerdere jaren werkervaring in een soortgelijke functie;
- Kun je vragen van de collega's omzetten naar technische en praktische oplossingen;
- Ben je klant- en servicegericht en werk je nauwkeurig.

Wat jij mag verwachten

- Een goed salaris conform CAO Metalektro;
- 27 vakantiedagen en 13 adv dagen. Tel maar uit!;
- De mogelijkheid om jezelf verder te ontwikkelen door het volgen van trainingen en aanvullende opleidingen in jouw vakgebied;
- Én veel leuke extra's. Denk aan een jaarlijks budget om te besteden aan jouw vitaliteit en gezondheid en gezellige bedrijfsfeestjes.

Over de organisatie

Syndus Group is een internationale organisatie met ongeveer 450 medewerkers. De organisatie groeit en is volop in ontwikkeling. Onze hoofdactiviteiten zijn verdeeld over vijf branches: Amerplastics (levering van kunststof leidingssystemen en kunststof veiligheidspoorten), Arentis (verhuur van industriële machines en gereedschappen), Ferris (bouw van staalconstructies), Fiberstruct (productie van kunststof looproosters en constructies) en Konstruktis (teken- en engineeringskantoor).

Enthousiast?

Laat het ons weten en solliciteer direct via deze link! Voor inhoudelijke vragen over deze functie kun je contact opnemen met onze collega Rinus Kolijn (teamleider ICT) via tel. +31 115 644 624 of WhatsApp via [deze link](#).